基本事項
当社が企画するガイドツアーは完全予約制です。当日のご参加は受け付けておりません。自然の中での活動は危険を伴うものであることをご理解ください。天候による実施判断、コースの変更は担当ガイドおよびスタッフが行います。ガイドやスタッフの指示には必ず従ってください。台風・雷・積雪状態など天候条件で事前にガイドが中止の判断をした場合は全額をご指定の口座に返金いたします。ツアー開催後のコースや内容の変更による返金は行っておりません。
また、以下の場合はガイドツアーの参加をお断りする場合がございます。著しい装備の不備（サンダルや革靴でのご参加など）・飲酒をされている方・妊娠されている方・既往症や持病をお持ちの方で医師の許可がない方・その他安全に支障がでるとガイドが判断した方。健康に不安がある方や、障害をお持ちの方は事前にご相談ください。

ご予約
ウエブサイト・メール・電話で承っております。ガイド期間中は圏外になることも多く電話が繋がりにくい場合があります。ご迷惑をおかけしますがご理解の程よろしくお願いいたします。催行人数に達しない場合はガイドツアーを中止することもございます。

ご入金
事前入金制です。予約確定時にメールにて確定金額をご連絡いたします。指定された期日までご入金をお願いいたします。ご入金が無い場合は契約成立となりません。

銀行振込
振込手数料は、お客さまのご負担となります。
銀行振込先：新生銀行　本店 普通口座　NO.1261607　名義：アサイリヒト

契約成立
ご入金を確認するとともにお申し込みを承諾した時点で契約成立となります。集合時間にご連絡なしで 10 分以上遅れてこられた場合、イベント運営の都合上、当日キャンセル扱いとなる場合がありますので余裕をもってご集合ください。当日キャンセルや集合時間に遅れる場合は必ずご連絡ください。
Tel　050-5242-5802　代表携帯　080-5194-6801　info@mountain-guide.jp

障害保険
傷害保険に加入されていない方はガイドツアーに参加をすることはできません。未加入の方は別途料金で、『やまきふ共済会やまきふワンタイム』にまとめて申し込みいたします。傷害保険申込時は住所・氏名・電話番号・生年月日が必要となります。

キャンセル・変更

キャンセルされる場合、参加料金のお支払前でも必ずご連絡ください。契約成立前のお客様のご都合によるキャンセルにつきましては、キャンセル料は申し受けません。契約成立後のお客さまのご都合によるキャンセル、コース・日程変更につきましては、キャンセル規定に基づきキャンセル料を申し受けます。電話での応答、またはメールが届いた日時がキャンセル確定日となります。

国内：1 泊以上の旅行

20 日～8 日前	旅行代金の 20%
7 日～2 日前	旅行代金の 30%
前日	旅行代金の 40%
当日　集合時間前	旅行代金の 50%
開始後・不参加	旅行代金の 100%

国内：日帰り旅行

10 日～8 日前	旅行代金の 20%
7 日～2 日前	旅行代金の 30%
前日	旅行代金の 40%
当日　集合時間前	旅行代金の 50%
開始後・不参加	旅行代金の 100%

キャンセル・中止の際の返金について

銀行振込でお支払いの場合は、銀行口座へのご返金とさせていただきます。ご連絡の際、必ず銀行名、支店名、口座番号、ご名義をお伝えください。

旅行条件書

次の旅行条件書をご確認のうえ、プリントアウトまたはダウンロードしてお読みください。

国内募集型企画旅行条件書（PDF）

https://mountain-guide.jp/pdf/kikaku.pdf